

# Programme Accompagnements collectifs

*En faveur des structures d'utilité sociale*  
**des Bouches-du-Rhône**

**Edition  
2021**

# Notre ambition

**FRANCE ACTIVE**

Les entrepreneurs engagés

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Créée en 2002, par la Région Sud, l'Etat, la Caisse des Dépôts et Consignations et France Active, France Active Provence Alpes Côte d'Azur est un organisme de financement et d'accompagnement des entreprises dites engagées. **L'objectif : donner aux entrepreneurs engagés les moyens d'agir**, et ainsi de **financer, d'accompagner et de mettre en réseau** les structures qui contribuent à une société plus durable et inclusive. Ces trois missions sont complémentaires, elles sont mobilisables à toutes les phases de vie de l'entreprise et permettent donc de proposer un véritable parcours d'accompagnement tout au long de la vie de l'entreprise.



**LE DISPOSITIF LOCAL  
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**

Premier dispositif d'accompagnement de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en France, le DLA, Dispositif Local d'Accompagnement, accompagne **les structures d'utilité sociale** dans la **consolidation et le développement de leurs emplois et de leurs projets**. Ce dispositif propose des accompagnements collectifs sur des thématiques émanant des problématiques rencontrées par les structures du territoire. Ils sont une des formes de **professionnalisation des dirigeants et des équipes**. Ces ateliers se distinguent de la formation par leur caractère opérationnel fondé sur le **partage des situations concrètes** vécus par les dirigeants et les équipes lors de temps **collectifs animés** par des consultants, et **l'élaboration d'outils adaptés aux besoins des structures**.

**Les partenaires et financeurs du dispositif local d'accompagnement dans le département des Bouches-du-Rhône :**



**BANQUE des  
TERRITOIRES**



**DÉPARTEMENT  
BOUCHES  
DU-RHÔNE**



# Création ou consolidation d'outils de pilotage économiques et financiers

## Enjeux

**Renforcer la professionnalisation** par la mise en place d'outils de base de gestion et de pilotage ; et à partir des données disponibles, **sécuriser le pilotage** en fiabilisant la situation économique et financière.

## Objectifs

- Construire et adapter ses outils de gestion,
- Fiabiliser la situation économique et financière,
- S'approprier les techniques de construction d'outils afin de pouvoir les suivre et les reproduire,
- Être en mesure de négocier ses partenariats bancaires,
- Être en mesure de produire une note synthétique regroupant les activités actuelles et à venir avec les documents financiers afférents.

## Calendrier prévisionnel\*

Les ateliers auront lieu au 25 rue de la République à Marseille, de 9h à 17h, sur les journées\* du:

- Mardi 14 septembre 2021,
- Mardi 21 septembre 2021,
- Mardi 28 septembre 2021,
- Mardi 5 octobre 2021.

\*Ces dates sont données à titre indicatif. Le calendrier définitif sera transmis aux participants une fois le consultant sélectionné.

Les livrables  
pour chaque structure  
participante

- Outils de pilotage économique et financier adaptés à la structure et à ses activités

**Durée du module:** 4 jours

**Public visé:** Structures employeuses de l'ESS et/ou ayant l'agrément ESUS

**Prérequis:** Aucun

**Nombre de participants:**  
limité à 12 structures

**Coûts:** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie

**Votre référent DLA**  
Mme. Audrey Giraud  
06.48.84.12.29  
agiraud@franceactive-  
paca.org

# Evaluer l'impact social de votre projet

Les livrables  
pour chaque structure  
participante

- Méthodes d'évaluation et de mesure de l'impact social adaptées aux structures
- Un référentiel d'évaluation pour chaque structure

**Durée du module:** 4 jours

**Public visé:** Structures employeuses de l'ESS et/ou ayant l'agrément ESUS

**Prérequis:** Aucun

**Nombre de participants:** limité à 10 structures

**Coûts:** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie

## Votre référent DLA

Mme. Lucie GUIOT  
06.03.96.62.95.  
lguiot@franceactive-  
paca.org

## Enjeux

Les structures de l'Economie Sociale et Solidaire ont pour objectif principal de **créer de la valeur sociale**, ainsi leur performance ne se mesure pas via leurs résultats financiers mais au travers de **leur impact**. La mesure de cet impact social semble complexe et difficile à appréhender pour les structures puisqu'elle vient interroger à la fois leur performance mais également la légitimité de leurs actions. Pour autant, **l'évaluation** de l'impact social est devenu un élément central dans la relation aux partenaires et aux financeurs : il est donc important que les structures soient outillées afin d'être en mesure d'évaluer leur impact social pour **mettre en valeur la qualité de leur organisation et de leurs actions**.

## Objectifs

- Adopter une posture permettant de piloter « consciemment » ses activités,
- Apporter la preuve de la valeur sociale créée à plusieurs niveaux,
- Instaurer des instances de dialogue en interne ou en externe,
- Être en capacité de rendre compte de ses activités auprès de ses parties prenantes, ses financeurs.

## Calendrier prévisionnel\*

Les ateliers auront lieu au 25 rue de la République à Marseille, de 9h à 17h, sur les journées\* du:

- Mardi 16 novembre 2021,
- Mardi 30 novembre 2021,
- Mardi 11 janvier 2022,
- Mardi 25 janvier 2022.

*\*Ces dates sont données à titre indicatif. Le calendrier définitif sera transmis aux participants une fois le consultant sélectionné.*

# Stratégie de développement ou de relance

## Enjeux

Nous faisons le constat d'une difficulté devenue maintenant récurrente pour les structures à :

- Engager une démarche de **clarification des enjeux** avec leurs parties prenantes et donc de les intégrer à la démarche de projection stratégique (notamment interne : équipe, gouvernance, bénévoles...),
- **Construire des scénarii de développements à plusieurs inconnues,**
- **Définir des indicateurs** permettant de réajuster les actions,
- Intégrer une **méthodologie de gestion de projet et de mise en œuvre du plan d'action.**

Dans un contexte exigeant, marqué par les mutations, les incertitudes et actuellement une crise sanitaire, se projeter à moyen-terme relève du défi.

## Objectifs

- Outiller la dynamique stratégique dans un contexte d'incertitudes et de mutation rapide,
- Clarifier la stratégie et les enjeux de la structure,
- Adopter une méthodologie de gestion de projet,
- Mettre en place des outils de prévision pour anticiper les conséquences organisationnelles et financières de cette évolution.

## Calendrier prévisionnel\*

Les ateliers auront lieu au 25 rue de la République à Marseille, de 9h à 17h, sur les journées\* du:

- Vendredi 17 septembre 2021,
- Vendredi 8 octobre 2021,
- Vendredi 19 novembre 2021,
- Mercredi 15 décembre 2021,
- Vendredi 14 janvier 2022.

\*Ces dates sont données à titre indicatif. Le calendrier définitif sera transmis aux participants une fois le consultant sélectionné.

Les livrables  
pour chaque structure  
participante

- Plan de relance ou de développement avec plusieurs scénarii potentiels avec enjeux, atouts, freins et objectifs.
- Document de cadrage du projet avec déclinaisons opérationnelles, budgétaires et stratégiques, phasées dans le temps.

**Durée du module:** 5 jours

**Public visé:** Structures employeuses de l'ESS et/ou ayant l'agrément ESUS

**Prérequis:** Aucun

**Nombre de participants:** limité à 12 structures

**Coûts:** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie

**Votre référent DLA**  
Mme. Aileen Comte  
06.24.59.47.54.  
acomte@franceactive-paca.org

# Les risques psychosociaux: outiller les managers

## Enjeux

La crise sanitaire engendrée par la Covid-19 a impacté considérablement et durablement le fonctionnement des structures. Celles-ci ont ainsi dû et/ou essayé de s'adapter à un tout nouveau contexte, impliquant la modification de leur organisation de travail et de leur activité. **Entre ces adaptations forcées et les situations anxiogènes liées notamment à l'incertitude régie par cette crise, les risques psychosociaux sont montés en flèche.** Il est donc primordial **d'accompagner et d'outiller les managers** des structures de l'ESS sur la prévention et la gestion des RPS pour les limiter et garantir une bonne qualité de vie au travail.

## Objectifs

- Evaluer et détecter les risques psychosociaux liés à la crise sanitaire,
- Construire un plan d'action à court terme et un plan de continuité pour prévenir et répondre aux RPS en sortie de crise,
- Créer une boîte à outils aux managers pour gérer les RPS.

## Calendrier prévisionnel\*

Les ateliers auront lieu au 25 rue de la République à Marseille, de 9h à 17h, sur les journées\* du:

- Mardi 23 novembre 2021,
- Mardi 14 décembre 2021,
- Mardi 18 janvier 2022.

*\*Ces dates sont données à titre indicatif. Le calendrier définitif sera transmis aux participants une fois le consultant sélectionné.*

### Les livrables

pour chaque structure  
participante

- Plan d'action à court et moyen terme pour limiter les RPS
- Boîte à outils à destination des managers

**Durée du module:** 3 jours

**Public visé:** Structures employeuses de l'ESS et/ou ayant l'agrément ESUS

**Prérequis:** Aucun

**Nombre de participants:** limité à 10 structures

**Coûts:** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie

### **Votre référent DLA**

Mme. Aileen Comte  
06.24.59.47.54.  
acomte@franceactive-  
paca.org

# Diversification des ressources: stratégie de levée de fonds privés

## Enjeux

Considérablement bousculées par les évolutions de leur environnement et notamment par les contractions budgétaires, les associations se tournent de plus en plus fréquemment vers les financements privés. **Si cette tendance rejoint un contexte favorable à des actions partenariales** entre associations et entreprises et à la création ou la consolidation d'une « communauté », le recours aux fonds privés est avant tout un temps d'exposition du projet et des activités qui **ne peut faire l'économie d'une stratégie et d'un plan d'actions concrets.**

## Objectifs

- Connaître les bases du cadre légal et fiscal du mécénat, du parrainage et des ventes,
- Disposer de grilles d'opportunités et de gestion des risques (selon le contexte et la maturité de la démarche),
- Disposer d'une méthodologie pour gérer le processus de la phase amont à celle aval (de la préparation à l'évaluation),
- Savoir présenter clairement sa structure et disposera d'une "offre" claire,
- Repérer des cibles précises et définir des modes d'approche appropriés,
- Elaborer un plan d'actions et disposer d'outils pratiques et de sites ressources.

## Calendrier prévisionnel\*

Les ateliers auront lieu au 25 rue de la République à Marseille, de 9h à 17h, sur les journées\* du:

- Vendredi 24 septembre 2021,
- Jeudi 7 octobre 2021,
- Jeudi 21 octobre 2021,
- Mardi 9 novembre 2021,

*\*Ces dates sont données à titre indicatif. Le calendrier définitif sera transmis aux participants une fois le consultant sélectionné.*

Les livrables  
pour chaque structure  
participante

- Pitch de présentation,
- Portefeuille de projets, plan stratégique avec cibles/approches / argumentaires/ modalités relationnelles,
- Plan d'action interne court et moyen terme,
- Dossier partenariats,

**Durée du module:** 4 jours

**Public visé:** Structures employeuses de l'ESS et/ou ayant l'agrément ESUS

**Prérequis:** Aucun

**Nombre de participants:** limité à 12 structures

**Coûts:** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie

**Votre référent DLA**  
Mme. Audrey Giraudo  
06.48.84.12.29  
agiraudo@franceactive-  
paca.org



## INSCRIPTION

Vous pouvez vous inscrire en cliquant sur le bouton « **Je m'inscris** ».

Vous pouvez vous inscrire à **maximum deux ateliers**.

**Votre inscription ne sera validé qu'après un temps d'échange téléphonique avec une chargée d'expertise du DLA 13.**

Les participants inscrits s'engagent à **venir à l'ensemble des journées programmées** par le DLA et à transmettre les éléments abordés en collectif aux parties prenantes concernées dans leur structure. **En cas d'absence injustifiée ou d'abandon, la structure concernée s'expose à une limitation d'accès aux outils d'accompagnement du DLA.**

Les coûts de mise en œuvre des accompagnements sont intégralement pris en charge par le financeurs du DLA et donc **gratuits pour les structures**.

**JE M'INSCRIS**