



# *Programme Ateliers Collectifs*

*En faveur des structures d'utilité sociale des Alpes-Maritimes*

**EDITION 2020**

# Notre ambition

**FRANCE ACTIVE**

Les entrepreneurs engagés

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Depuis sa création, en 2001, France Active PACA contribue dans son rôle au **financement de l'économie solidaire en Région Sud**. Chaque année, de nombreuses structures bénéficient de **prêts et garanties facilitant l'accès au crédit bancaire**. Ce sont **plus de 30 000 emplois** qui ont été **créés ou consolidés**, mais surtout, et c'est peut-être le plus important, **plus de 90 % des projets que nous finançons qui dépassent le cap des cinq ans de vie**, assurant ainsi une certaine pérennité d'emploi à près d'une dizaine de milliers personnes en difficulté d'emploi. France Active PACA porte dans ses **missions l'accompagnement et le conseil des structures de l'économie sociale et solidaire** à travers le portage de 3 dispositifs locaux d'accompagnements (DLA) dans les départements des Bouches du Rhône ; du Vaucluse et des Alpes-Maritimes (confère les coordonnées en dernière page).



Le DLA permet aux **structures de l'Economie sociale et solidaire employeuses** (associations, structures d'insertion par l'activité économique, coopérative à finalité sociale) de **bénéficier d'accompagnements** individuels ou collectifs **dans leurs démarches de création, de consolidation et de développement de l'emploi et de leurs activités**. Les accompagnements collectifs sont une des formes de **professionnalisation des dirigeants et des équipes** des structures d'utilité sociale. Ces ateliers se distinguent de la formation par leur caractère opérationnel fondé sur le **partage des situations concrètes** vécus par les dirigeants et les équipes lors de temps **collectifs animés** par des consultants.

*Nb : Sauf exception, les participants inscrits s'engagent à venir à l'ensemble des journées préconisées par le DLA et à transmettre les éléments abordés en collectif aux parties prenantes. Le présent programme vous permet de vous inscrire en ligne.*

**Les partenaires et financeurs du dispositif local d'accompagnement dans le département des Alpes-Maritimes :**



# Piloter sa reprise d'activité

## Jeudi 12 novembre – 9 à 17h – En Présentiel

- ✓ Mise en collectif des difficultés de gestion.
- ✓ Manager dans un contexte instable.
- ✓ Organiser son management de crise.

**\*\*Les modules suivants : 3 ; 4 ; 5 et 6 se dérouleront sous un format de 3h en Visio. Les participants seront scindés en deux groupes : Groupe 1 (9 à 12h) et Groupe 2 (14 à 17h).**

## Mardi 17 novembre – Module 3 – En Visio (3h)

- ✓ Le plan de trésorerie : support de réalité factuelle.
- ✓ Préfiguration de l'atterrissage financier 2020.
- ✓ Analyse de l'impact des reports de charge sur 2021.

## Mardi 1<sup>er</sup> décembre - Module 4 – En Visio (3h)

- ✓ Analyse des leviers et marges de manœuvre mobilisables.
- ✓ Le discours à adopter face à son banquier.

## Mardi 8 décembre - Module 5 – En Visio (3h)

- ✓ Identifier les scénarii de redéploiement et moyens à mobiliser.
- ✓ Analyser des risques et des conséquences prévisibles.

## Jeudi 7 janvier - Module 6 – En Visio (3h)

- ✓ Préfigurer des échéances raisonnables pour la mise en œuvre des réadaptions investies.
- ✓ Elaborer un plan d'actions opérationnel 2021 sur la base d'hypothèses stratégiques.

## Jeudi 14 janvier – 9h à 17h – En Présentiel

- ✓ Réaliser ses projections financières.
- ✓ Adapter son organisation.
- ✓ Gestion et leviers d'ingénierie financière.
- ✓ Pilotage et indicateurs de suivi.

**En présence du responsable DLA, un temps de bilan de l'accompagnement sera organisé le jeudi 14 janvier de 16h à 17h.**

## \*LIVRABLES\*

*\*pour chaque structure participante\**

- ✓ Plan de gestion de crise
- ✓ Plan d'atterrissage 2020
- ✓ Plan de trésorerie à 18 mois
- ✓ Plans d'actions d'urgence
- ✓ Arbres des objectifs
- ✓ Plan d'actions 2021
- ✓ Boite à outils

Ces livrables sont destinés à légitimer et crédibiliser davantage vos argumentaires et discours auprès de vos parties prenantes internes (CA ; salariés ; bénévoles) et externes (banque ; financeurs ; institutions)

### Votre référent DLA

M. Mounir Amraoui

Tel – 06.88.33.97.77

[mamraoui@franceactive-paca.org](mailto:mamraoui@franceactive-paca.org)

Je m'inscris ✓

**Durée du module :** 4 jours

**Public Visé :** Structures de l'ESS et/ou ESUS employeuses. (Administrateurs ; salariés)

**Prérequis :** Aucun.

**Nombre de participants :** limitée à 12 structures.

**Coûts :** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie.

# Réagir et communiquer efficacement

**Mardi 24 novembre 2020 – 9 à 17h - En Présentiel**

- ✓ Spécificités de cette crise et partage des émotions induites.
- **Atelier** : Comment les tenir à distance et retrouver votre capacité de recul ?
- ✓ La posture du manager de crise.
- ✓ Affronter la réalité des impacts sur votre écosystème.
- ✓ Répondre aux attentes légitimes des parties prenantes.
  
- ✓ Adopter des stratégies de communication de crise : entre silence et clarté, comment s'y retrouver ?
- ✓ Les pièges à éviter : communiquer tout azimut, effets d'annonce non fondés, ne pas anticiper des inquiétudes légitimes.
- **Atelier** : Préfiguration du plan de communication : cibles priorisées et planification.

**\*\*Les modules suivants : 3 et 4 se dérouleront sous un format de 3h en Visio. Les participants seront scindés en deux groupes : Groupe 1 (9 à 12h) et Groupe 2 (14 à 17h).**

**Jeudi 3 décembre 2020 – Module 3 – En Visio (3h)**

- ✓ Analyser et prise de conscience des zones d'incertitudes.
- ✓ Investir des moyens d'adaptation.

**Jeudi 10 décembre 2020 – Module 4 – En Visio (3h)**

- ✓ Elaborer une stratégie adaptée à une situation évolutive.
- ✓ Impacts et préfiguration de votre plan de communication.

**Mardi 12 janvier 2021 – 9 à 17h - En Présentiel**

- ✓ Constituer une équipe dédiée : Pourquoi ? Qui ? dans quel but ?
- ✓ Comment mobiliser vos forces vives dans cet objectif ?
- ✓ Quid de la participation des salariés ?
- **Atelier** : Préfiguration et argumentaires de mobilisation.
  
- ✓ Les moyens pour gérer votre stress dans cette période ;
- ✓ Quel discours en fonction des cibles à mobiliser ?
- **Atelier** : posture à investir et à incarner

**En présence du responsable DLA, un temps de bilan de l'accompagnement sera organisé le mardi 12 janvier de 16h à 17h.**

## **\*LIVRABLES\***

*\*pour chaque structure participante\**

- ✓ **Cartographie écosystème**
- ✓ **Cartographie des risques**
- ✓ **Plan de communication adapté à la stratégie à court et moyen termes.**

Ces livrables sont destinés à légitimer et crédibiliser davantage vos argumentaires et discours auprès de vos parties prenantes internes (CA ; salariés ; bénévoles) et externes (banque ; financeurs ; institutions)

Votre référent DLA

M. Mounir Amraoui

Tel – 06.88.33.97.77

[mamraoui@franceactive-paca.org](mailto:mamraoui@franceactive-paca.org)

**Je m'inscris** ✓

**Durée du module** : 3 jours

**Public Visé** : Structures de l'ESS et/ou ESUS employeuses. (Administrateurs ; salariés)

**Prérequis** : Aucun.

**Nombre de participants** : limitée à 12 structures.

**Coûts** : Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie.

# Evaluer son impact social

## Vendredi 20 novembre – 9 à 12h - *En Visio*

- ✓ Présentation globale de la mesure d'impact social.
- ✓ Pourquoi évaluer son utilité ou impact social ?

## Jeudi 26 novembre – 9 à 17h - *En Présentiel*

- ✓ Atelier sur la théorie du changement d'un projet d'utilité sociale.
- ✓ Poser l'ambition associée à une mesure d'impact social au sein de votre structure.

## Lundi 7 décembre – 9 à 17h - *En Présentiel*

- ✓ Comprendre les différentes méthodes d'évaluation existantes et adapter une méthode à votre projet.
- ✓ Atelier sur les indicateurs pertinents pour votre projet.
  - ❖ **Travaux d'intersessions réalisés par les participants**

## Mardi 5 janvier – 9 à 17h - *En Présentiel*

- ✓ Atelier sur les outils de collecte adaptés à votre projet.
- ✓ Faire la preuve de son impact social.
- ✓ Formaliser son référentiel d'évaluation (1/2).
  - ❖ **Travaux d'intersessions réalisés par les participants**

## Mardi 26 janvier – 9 à 12h - *En Visio*

- ✓ Restituer son référentiel d'évaluation (2/2).
- ✓ Pitcher sa démarche d'évaluation et premiers bilans.

**En présence des responsables DLA, un temps de bilan de l'accompagnement sera organisé Mardi 26 janvier de 11h30 à 12h.**

### \*LIVRABLES\*

*\*pour chaque structure participante\**

- ✓ Questionnaires d'enquête
- ✓ Référentiel d'évaluation
- ✓ Indicateurs d'impact social

Ces livrables sont destinés à légitimer et crédibiliser davantage vos argumentaires et discours auprès de vos parties prenantes internes (CA ; salariés ; bénévoles) et externes (banque ; financiers ; institutions)

Votre référent DLA

M. Mounir Amraoui

Tel – 06.88.33.97.77

[mamraoui@franceactive-paca.org](mailto:mamraoui@franceactive-paca.org)

Je m'inscris ✓

**Durée du module :** 4 jours

**Public Visé :** Structures de l'ESS et/ou ESUS employeuses. (Administrateurs ; salariés)

**Prérequis :** Aucun.

**Nombre de participants :** limitée à 12 structures.

**Couts :** Prise en charge intégrale des frais d'ingénierie.

# FRANCEACTIVE

Les entrepreneurs engagés



Rejoignez LE MOUVEMENT

## France Active, le mouvement des entrepreneurs engagés

France Active permet à chaque entrepreneur de s'investir dans un projet porteur d'impact positif. Créer son activité et s'engager sur son territoire, donner du sens à son projet et transformer la société : c'est le pari des entrepreneurs engagés.

Au plus près de leurs besoins, France Active et ses 42 associations territoriales les conseillent sur leur projet de financement et leur donnent accès à un réseau unique d'acteurs économiques et sociaux.

Avec ses 3 sociétés financières, France Active garantit et finance chaque année les projets de plus de 7 400 entrepreneurs. Chaque jour, France Active travaille à rendre, par l'économie, la société plus solidaire.



### Antenne Vaucluse

17, ter Impasse Pignotte -  
84000 Avignon

Marie Christine Peyrol

Tel - 06.84.98.61.78

[mcpeyrol@franceactive-paca.org](mailto:mcpeyrol@franceactive-paca.org)



### Siège - *Bouche du Rhône*

25, rue de la république, CS 60334 - 13217  
Marseille Cedex 02

Claire Moreau /Audrey Giraudo

Tel - 06.74.87.61.31 / 06 48 84 12 29

[cmoreau@franceactive-paca.org](mailto:cmoreau@franceactive-paca.org)



### Antenne Alpes-Maritimes

HQ - Batiment Le Consul  
37/41 bd dubouchage, 06000 Nice

Mounir Amraoui

Tel - 06.88.33.97.77

[mamraoui@franceactive-paca.org](mailto:mamraoui@franceactive-paca.org)