



REUNION DU GROUPE DE TRAVAIL EAU ET ASSAINISSEMENT

Compte-rendu

Lundi 22 septembre 2025 de 14h00 à
17h00
A Nice

SOMMAIRE

<i>Programme</i>	3
<i>Tour de table</i>	3
<i>Eclairage théorique</i>	4
<i>Exercice pratique</i>	6
<i>Actualités et ressources</i>	8

PARTICIPANTS

- FERRY Yves, Méditerranée Afrique Solidarité
- THIBAUT Delphine, Sens Solidaires
- MONCHAUZOU Arya, Sens Solidaires
- MANNA Jenny, ARO NY AINA Côte d’Azur Madagascar
- CHEMIN Carole, pS-Eau
- DUBOIS Luc, Territoires Solidaires
- HENRY Louison, Territoires Solidaires

INTRODUCTION

Territoires Solidaires est partenaire de l’Agence de l’eau Rhône-Méditerranée-Corse dans le cadre d’une convention qui vise à renforcer l’information et la capacité d’intervention des acteurs de la coopération internationale dans les domaines de l’eau potable, l’assainissement, la lutte contre les pollutions et la préservation des ressources en eau.

Dans ce cadre, le Groupe de travail est un espace d’échanges, de renforcement de compétences et d’information pour les acteurs de la région qui interviennent sur ces thématiques. Le groupe de travail se réunit plusieurs fois par an dans différents départements, afin d’aller à la rencontre du plus grand nombre d’acteurs locaux. Cette réunion s’est tenue à Nice, dans les locaux de HETIS (Haute école du travail et de l’intervention sociale).

Cette réunion fait suite au Groupe de travail du 13 mai sur la viabilité économique des services d’eau potable ([replay](#)). Dans le prolongement de cette réflexion, pS-Eau et Territoires Solidaires ont proposé un exercice pratique adapté aux projets des participants.

PROGRAMME

Sujet	Intervenant
Tour de table des participants	Membres du Groupe de travail
Eclairage sur la viabilité économique & Présentation de la grille qualité	Programme Solidarité Eau (Carole CHEMIN)
Exercice pratique	Membres du Groupe de travail

TOUR DE TABLE

ARO NY AINA Côte d’Azur Madagascar : L’association a pour objectif initial d’apporter une aide à la scolarité des enfants depuis 2003, notamment à travers l’envoi de kits scolaires.

L’association envisage d’élargir leurs domaines d’action, pour mettre en place des puits dans des zones privées d’eau potable à Madagascar.

Sens Solidaires : Sur le territoire de la Métropole de Nice, l’association intervient auprès des jeunes, des écoles pour sensibiliser aux ODD. Sens Solidaires agit dans 6 pays, surtout au Sénégal, où ils ont un partenaire en Casamance, spécialisé en souveraineté alimentaire. L’association a été lauréate de l’appel à projets CONCERTO de Territoires Solidaires, c’est dans ce cadre qu’ils ont installé 3 robinets d’eau dans 2 écoles. Des jardins partagés ont été mis en place à la suite. Un puit doit être installé dans une école d’un autre secteur en Casamance cette année.

Il y a un questionnement sur la gestion, le suivi et l’entretien des installations (c’est un point de vigilance soulevé par la Guilde lors d’un dépôt il y a quelques années).

Méditerranée Afrique Solidarité : L’association mène des projets au Togo et en République Démocratique du Congo, dans plusieurs domaines : éducation, eau, renforcement des capacités des acteurs locaux. MAS intervient régulièrement pour soutenir ou financer des projets qui portent sur des adductions d’eau ou installations d’assainissement.

Le renforcement de capacités des acteurs est un domaine déterminant pour la pérennisation des projets et des installations, mais il y a parfois une difficulté à intégrer ce volet dans le financement des projets.

En RDC, l’association intervient dans un secteur en difficulté en raison d’une situation régionale instable. Comment prendre en compte ce contexte et adapter les efforts de renforcement des capacités des acteurs locaux ?

ECLAIRAGE THEORIQUE

Les éléments théoriques se rapportant à la viabilité économique des services d'eau potable ont été présentés lors du webinaire du mois de mai. Il s'agira ici de rappeler les éléments saillants pour les avoir en tête lors de l'exercice pratique.

La volonté de travailler sur cette thématique vient en partie du constat que le pS-Eau fait à la suite de ses missions de suivi et d'évaluation des projets : travailler sur l'autonomisation du service et la viabilité dans le temps est complexe, souvent les situations d'urgence poussent à agir rapidement mais 5 à 10 ans après la fin des projets, les installations ne sont plus toujours en état de fonctionnement.

La viabilité d'un service d'eau fait référence à sa capacité à fournir de manière durable, efficace et équitable de l'eau potable à une population donnée. Elle repose sur plusieurs dimensions clés : viabilité technique, institutionnelle, organisationnelle sociale et environnementale.

Viabilité économique : Le service doit être en mesure de couvrir ses coûts d'exploitation, d'entretien et d'investissement via des financements appropriés (tarification, taxe, transfert). Un équilibre entre accessibilité pour les usagers et rentabilité est essentiel à trouver.

Principaux facteurs mettant en péril la viabilité :

- Des projets ponctuels sans suivi
- Manque d'adaptation au contexte local
- Faiblesse de la gouvernance
- Faible entretien et maintenance
- Modèles économiques non viables

Alors même que les infrastructures peuvent durer longtemps, la durabilité de leur usage dépend surtout de la **gestion, du financement de l'entretien et de la formation des personnels locaux**.

Les modèles de gestion des services d'eau et d'assainissement doivent garantir :

- Le bon fonctionnement de l'ouvrage : organiser et réglementer le service au quotidien, garantir un accès pour tous et une utilisation correcte des installations ;
- La maintenance : périodiques et préventives ;
- Le renouvellement et le développement : remplacement des pièces usées ou cassées, épargner pour l'extension et/ou l'amélioration du service - cela implique une répartition équitable des charges et des bénéfices avec une tarification du service acceptable.

Le maître d'ouvrage est le responsable de la création des ouvrages d'accès à l'eau et de leur utilisation : il doit s'assurer que le service fourni aux usagers est de qualité et répond à leurs besoins et attentes.

Conclusions

Le projet doit durer dans le temps : prévoir des indicateurs de durabilité du service et réfléchir au phasage du projet.

La réalisation d'un projet doit passer systématiquement par la réalisation d'un diagnostic le plus exhaustif possible (cadre institutionnel, degré d'implication des différentes parties prenantes, modèles de gestion déjà en place, analyse des besoins et de la demande).

Il convient de réfléchir aux revenus mobilisables pour déterminer le coût du service. Des enquêtes socio-économiques auprès des futurs bénéficiaires permettent de déterminer ce que les ménages peuvent allouer au service. Le pS-Eau peut fournir des exemples de cahier des charges ou vous mettre en contact avec des structures qui interviennent sur le même territoire pour échanger sur les outils disponibles.

Une bonne gouvernance est inclusive et regroupe l'ensemble des parties prenantes : gouvernement, autorités locales, secteur privé, société civile et surtout les usagers (en incluant les personnes vulnérables).

Il existe différents modes de gestion des services, le choix dépend du contexte et des capacités des acteurs :

- Il n'y a pas de modèle parfait, mais des principes de bonne gestion qui permettent de garantir un bon fonctionnement (transparence, participation, tarif adapté et concerté...).
- Le contrôle de l'opérateur de service revient à l'Etat et/ou aux communautés.
- Il est nécessaire d'inclure des activités de renforcement de compétences à destination du maître d'ouvrage et d'assurer le suivi du service dans le temps.

Discussion

D. THBAUT : Pour le premier puit installé dans une école, je suis allée visiter le projet, c'est le comité formé qui gère l'installation mais la question de la tarification ne s'est pas posée lors du projet. Le collège ne doit rien mettre en place à ce niveau et les habitants aux alentours viennent aussi chercher de l'eau à ce puit (environ 5 000 personnes). Les habitants du quartier ont accès à l'eau mais ils la trouvent plus douce dans le collège.

C. CHEMIN : Dans le milieu scolaire, plusieurs formules sont envisageables :

- Être en lien directement avec la commune qui peut prendre en charge, via son service d'eau, la maintenance (si la commune a une vision globale sur un quartier, qu'elle a un service tarifé)
- Principe d'adhésion annuelle aux parents d'élèves
- Système hybride avec une partie du service gratuit et une partie vente de l'eau

Pour un point d'eau dans une école, de manière générale il n'y aura pas de rentabilité économique, mais il faut mettre en place les coûts de fonctionnement prévisibles. ([Cf. Exemple de compte d'exploitation prévisionnel](#))

(Ressources milieu scolaire : [Synthèse EHA milieu scolaire](#), [Guide EHA en milieu scolaire](#))

L. DUBOIS : Il faut vérifier si un système hybride est pertinent au Sénégal, il me semble que les autorités ont interdit la vente de l'eau.

Grille Qualité du pS-Eau

Le pS-Eau utilise cette grille dans le suivi évaluation des projets, mais elle peut être un outil préalable au montage d'un projet. Elle a l'avantage de reprendre les questionnements des bailleurs quand ils instruisent les projets.

EXERCICE PRATIQUE

L'objectif de l'exercice était de se poser des questions à partir de projets réalisés par les porteurs de projets présents, en s'appuyant sur la grille qualité distribuée.

Sens Solidaires :

- Projet au sein du collège de Ziguinchor avec son partenaire local au Sénégal, l'association Agada
- Contexte : il y avait un puit mais plus de pompe manuelle, le partenaire local a sollicité Sens Solidaires pour faire un diagnostic, déposer un dossier de subvention et remettre en état le mini forage
- L'association Agada s'est occupée de la réhabilitation de l'installation, Sens Solidaires a aidé à mettre en place les 3 robinets
- 6 mois après le projet : les bénéficiaires ont de l'eau, de bonne qualité, tous les jours et les habitants du quartier viennent également s'approvisionner
- L'un des professeurs du collège est très impliqué, c'est lui qui gère le suivi et l'entretien, avec un économe
- Sens Solidaires assure le suivi des projets réalisés avec le déplacement annuel d'un service civique sur le terrain

Méditerranée Afrique Solidarité :

- Projets dans une zone paysanne togolaise, qui concerne une quarantaine de villages, environ 45 000 habitants
- Le centre togolais Sichem s'est constitué en 1987

Grille qualité du pS-Eau

PERTINENCE		
Question	Indicateur(s)	Commentaire
1. L'action répond-elle à la demande des usagers ?	Existence d'une étude préalable (de la demande, de qualité) Satisfaction globale des usagers	Niveau de satisfaction : indicateur le plus direct permettant de s'assurer que l'action est conforme à la demande des usagers (Enquête de satisfaction)
2. Les choix techniques de l'action sont-ils adaptés ?	Existence d'une étude de faisabilité de qualité incluant une comparaison de différentes solutions techniques	Montre une réflexion sur les choix techniques pour répondre aux objectifs établis lors du diagnostic (cadres et stratégies de développement du secteur, acteurs en présence, besoins, demande des usagers)

3. L'organisation de la mise en œuvre du projet est-elle optimale ?	Existence d'un pilotage clair du projet connu des acteurs	Mise en œuvre optimale lorsque l'action associe de nombreux acteurs, nécessite que ceux-ci sachent qui fait quoi
4. L'autorité locale concernée/compétente tient-elle un rôle central dans le projet ?	Niveau d'implication de l'autorité locale concernée/compétente	Montre l'insertion du projet dans les dynamiques locales (implication dans le financement, le montage et le suivi du projet)
COHERENCE		
Question	Indicateur(s)	Commentaire
5. Le service mis en place est-il cohérent avec les autres actions passées, en cours ou à venir ?	Connaissance des différentes interventions EPAH sur le territoire par les porteurs de projet et l'autorité locale concernée/compétente	Rassure sur l'insertion du projet dans une chronologie d'interventions, sur le risque de duplication et la prise en compte des enseignements tirés de projets passés
6. Le service mis en place est-il cohérent avec le contexte institutionnel ?	Prise en compte des politiques nationales et implication des services de l'État	Renseigne sur l'alignement avec les politiques nationales (Cf. Fiches pays pS-Eau)
VIABILITE		
Question	Indicateur(s)	Commentaire
7. Le service mis en place est-il financièrement viable ?	Taux de recouvrement des factures	Indicateur le plus direct de viabilité financière
8. EAU POTABLE : Le service mis en place est-il financièrement viable ?	Connaissance des coûts du service et couverture des coûts	Renseigne indirectement sur la recherche d'équilibre entre recettes et dépenses et sur la progression vers l'autonomie
9. Le service mis en place est-il techniquement viable ?	Continuité du service	Renseigne indirectement sur la qualité du service pour les usagers mais aussi sur l'état des infrastructures et sur le rendement du réseau
	Réactivité en cas de problèmes	

10. L'importance du service progresse-t-elle aux yeux des usagers ?		Montre l'importance et l'attachement qu'on a pour un service Montre l'acceptation sociale du service
11. Le service mis en place est-il viable sur le plan de l'organisation ?	Existence d'un dispositif de suivi du service	Indique la capacité à analyser le fonctionnement du service et remédier à ses points faibles
IMPACT		
Question	Indicateur(s)	Commentaire
12. L'action a-t-elle un impact sur la santé des populations ?	Mesures de sensibilisation à l'hygiène adéquates	Etablit l'importance des mesures de sensibilisation pour provoquer les changements de comportements en matière d'hygiène (Cf. Guide sensibilisation)
13. EAU POTABLE : Les besoins des populations vulnérables sont-ils pris en compte par le service ?	Existence d'une tarification différenciée en fonction des revenus et socialement abordable pour tout le monde	Une tarification socialement abordable favorise l'accès au service des personnes vulnérables (Cf. Guide 18 questions)

ACTUALITES ET RESSOURCES

Les prochains rendez-vous de Territoires Solidaires :

- 🌀 Formation : Module 5. Intégrer l'approche genre dans les projets pour un développement plus juste et équitable à Marseille le 21 novembre (10h-17h) : [Inscription & Contenu](#)
- 🌀 Journée d'information sur la mobilité internationale et solidaire des jeunes à Toulon le 25 novembre : [Inscription & Contenu](#)

Ressources :

Les **réseaux pays du pS-Eau** permettent de donner des informations et contacts pertinents sur le terrain : bureaux d'études, associations locales, contexte institutionnels, mise en réseau. L'équipe du pS-Eau est organisée avec des chargés de mission référents sur des zones/pays et réseaux pays.

+ [Trouver le chargé de mission référent sur ma zone d'intervention.](#)

[Fiches pays du pS-Eau](#) : La fiche pays du pS-Eau est un document synthétique qui présente les informations clés sur la situation de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans un

pays donné. Elle fournit un aperçu du contexte local, du cadre institutionnel, des acteurs impliqués, des modes de gestion existants et des bonnes pratiques déjà mises en œuvre.

Ressources méthodologiques :

- Grille qualité du pS-Eau ([ici](#))
- Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de sensibilisation à l'hygiène et de promotion de l'assainissement, pS-Eau ([ici](#))
- Développer les services d'eau potable, 18 questions pour agir, pS-Eau ([ici](#))
- Exemple de compte d'exploitation prévisionnel ([ici](#))
- Projets en milieu scolaire :
 - Fiche de synthèse : Eau, hygiène et assainissement en milieu scolaire, pS-Eau ([ici](#))
 - Guide méthodologique élaboré par l'association Le Partenariat : EHA en milieu scolaire ([ici](#))



TERRITOIRES SOLIDAIRES

RÉSEAU DES ACTEURS
DE LA COOPÉRATION INTERNATIONALE
DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



contact@territoires-solidaires.com
territoires-solidaires.com